



**ТЕПЛОВЫЕ
СИСТЕМЫ**

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основными целями руководства и каждого сотрудника ООО «Тепловые системы» в области качества являются:

- ✓ достижение высокого качества работ, обеспечивающих защиту интересов государства и прав потребителей на приобретение продукции (работ, услуг) надлежащего качества, безопасной для жизни, здоровья и окружающей среды;
- ✓ обеспечение граждан, предприятий и организаций всех видов собственности достоверной информацией о потребительских свойствах и безопасности продукции (работ, услуг), а так же информацией в области сертификации выпускаемой продукции;
- ✓ обеспечение престижа компании, а так же достижение ее конкурентоспособности среди организаций, занимающихся аналогичной деятельностью.

Для достижения поставленных целей мы разработали и внедрили систему менеджмента качества ООО «Тепловые системы», основанную на требованиях стандарта ИСО 9001:2001. Постоянное улучшение качества работ и оказываемых услуг обеспечивается посредством:

- ✓ создания оптимальных условий для клиентов и высокой культуры работы с ними за счет гарантированного выполнения в срок и в полном объеме заключенных договоров и принятых на себя обязательств, в срок, и в полном объеме;
- ✓ безусловного выполнения требований установленных законодательством и нормативными документами и правил при проведении работ по метрологическому и сертификационному обеспечению производимой продукции;
- ✓ постоянного совершенствования квалификации и профессионализма сотрудников.

Конкурентоспособность продукции ООО «Тепловые системы» обеспечивается:

- ✓ наличием постоянно действующей и развивающейся системы менеджмента качества;
- ✓ эффективным использованием имеющихся ресурсов с целью наиболее полного удовлетворения требований заказчика в минимально возможные сроки при высоком качестве работ;
- ✓ оперативным реагированием на изменение рынка оказываемых работ, услуг.

Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками ООО «Тепловые системы» требований потребителей и предоставление им услуг в полном соответствии с их ожиданиями или сверх них, а также осознание персональной ответственности за результаты своей деятельности и своей роли в реализации данной политики.

Руководство ООО «Тепловые системы» берет на себя обязательства по обеспечению всех условий для выполнения политики в области качества, ее оценки и актуализации в соответствии с изменяющимися требованиями рынка и ситуацией в стране.

От имени коллектива

Генеральный директор ООО «Тепловые системы»

О.В. Сёмичев